

Politique Générale

DIR-031-P-F

A l'écoute de leurs clients, TRALUX Immobilier et TRALUX Construction apportent des solutions innovantes et sur mesure à leurs différents projets liés au développement et à la construction en s'appuyant sur leur expertise et leur professionnalisme.

Augmenter la valeur ajoutée dans toutes nos activités pour assoir notre développement fait partie intégrante de notre vision.

La présente Politique Générale décrit notre engagement dans les démarches de Qualité, Santé-Sécurité, Environnement et de Responsabilité Sociale des Entreprises, cela dans le respect des valeurs auxquelles chacun des collaborateurs de l'entreprise adhère.

Engagé en précurseur dans des démarches qualité, TRALUX Construction n'a cessé de progresser en intégrant à son management les principes des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. TRALUX Immobilier est née en 2015 de la volonté d'offrir de nouvelles prestations de développement immobiliers de la conception à la maintenance en passant par la réalisation. Nos deux sociétés accompagnent la croissance du pays en tenant compte des enjeux environnementaux et sociétaux de leurs activités. La recherche de la qualité et de l'amélioration continue sont au cœur de notre ADN.

TRALUX Immobilier et TRALUX Construction conçoivent leur Politique Générale en y incluant une dimension Responsable et éco-citoyenne au regard de la Société et de ses parties intéressées, afin de toujours mieux répondre à leurs attentes, satisfaire nos clients, **accroître nos performances et assurer notre pérennité.**

Notre réussite passe par la compréhension, l'adhésion, l'implication, et la participation active de chaque collaborateur dans l'accomplissement de cette politique et de ses déclinaisons en politiques internes et chartes signées par l'entreprise. C'est pourquoi nous engageons tous les acteurs de l'entreprise, sans exception, à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la conduite et la réussite de cette démarche intégrée.

F. BECHEREL
Directeur Général



PROSPÉRITÉ

ANTICIPATION

- ✓ Développer nos capacités d'anticipation et/ou d'adaptation aux évolutions du marché
- ✓ Adopter une démarche d'amélioration continue dans toutes nos activités
- ✓ Favoriser l'innovation à tous les niveaux

SATISFACTION CLIENT

- ✓ Écouter et répondre aux attentes de nos clients dans un esprit de confiance avec des solutions validées et durables exécutées dans l'excellence

RESPONSABILITÉ ETHIQUE

PARTENARIAT

- ✓ Fédérer les acteurs extérieurs à l'entreprise, les fournisseurs, les prestataires de services et les sous-traitants dans un esprit de partenariat
- ✓ Engager nos partenaires à respecter nos standards éthiques

CONFORMITÉ

- ✓ Respecter nos engagements contractuels
- ✓ Respecter les lois et règlements dans tous les pays où TRALUX et ses collaborateurs exercent leurs activités

RESPECT DES HOMMES

SANTÉ – SÉCURITÉ

- ✓ **Préserver** l'intégrité physique de nos collaborateurs en prévenant les risques HSE
- ✓ Procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail
- ✓ Eliminer les dangers et réduire les risques pour la Santé et la Sécurité au travail
- ✓ Consulter et impliquer les travailleurs et leurs représentants en matière de santé et sécurité au travail
- ✓ Engager les partenaires, notamment en phase construction, à préserver la santé et la sécurité des travailleurs mettant en œuvre nos projets
- ✓ Proposer des biens réfléchis pour assurer dans la durée la qualité de vie et la santé des usagers

ENGAGEMENT SOCIAL

- ✓ Assurer l'épanouissement de chaque collaborateur, améliorer la qualité de vie au travail
- ✓ S'engager dans des actions Sociétales en lien avec la présente politique par l'implication concrète de ses collaborateurs

MAITRISE DE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

- ✓ Être acteurs de la prévention de l'environnement
- ✓ Trier et réduire nos déchets
- ✓ Réduire et prévenir les pollutions, nuisances environnementales et émissions de CO₂ issues de nos activités
- ✓ Maitriser nos consommations d'énergie
- ✓ Proposer des biens écoresponsables avec un impact environnemental limité sur l'ensemble du cycle de vie