



 **TRALUX**
TRAVAUX-SERVICES-MAINTENANCE



1 T-S M / TRAVAUX

TRALUX T-S-M est un service qui vous procure une valeur ajoutée pour vos projets.

- Nous étudions les choix et les solutions techniques les plus adaptées.
- Nos équipes d'experts garantissent l'optimum de chaque étape du projet en termes d'efficacité, de délai, d'économie et de pérennité.
- **TRALUX Construction** est une des premières entreprises du secteur à avoir obtenu la triple certification: OHSAS 18000, Qualité: ISO 9001, Environnement: ISO 14 001. A cela, il faut ajouter le label ESR, témoignage de son engagement en matière de responsabilité sociétale des entreprises.
- Un service qui vous procure la possibilité de réaliser, avec un seul interlocuteur, toutes les étapes de votre projet jusqu'à son achèvement.
- Pour une meilleure synergie de travail, nous pouvons vous proposer d'intégrer dans notre conduite de projet, les différents prestataires et jalons obligatoires dans un processus de construction: le géotechnicien (étude de sol), l'architecte (permis de bâtir), l'ingénieur conseil (l'étude statique et énergétique), les administrations concernées (Taux de TVA, Prime House – Aide financière du gouvernement, Passeport énergétique...) Bureau de contrôle, .../...

2 T-S-M / SERVICES

Un partenaire qui vous aide à décrire, préciser, concevoir et planifier votre projet.

- L'accompagnement et la transformation de votre idée en projet viable d'un point de vue économique et constructif en commençant tout d'abord par répondre clairement à vos premières interrogations.
- La programmation et le montage d'opérations, la conception et le suivi, l'étude et la conduite des travaux en Entreprise Générale.
- Déterminer les méthodes d'organisation et le coût de la construction, permettant de constituer un avant-projet d'opération de construction.
- Conception d'un programme en fonction d'un site choisi, étude de site.
- Evaluation de la faisabilité de l'opération.
- **TRALUX T-S-M** est force de propositions et en écoute active par rapport à vos demandes.



3 T-S-M / MAINTENANCE

«L'ensemble des actions permettant de maintenir ou de rétablir un bien dans un état spécifié ou en mesure d'assurer un service déterminé».

- Depuis le début des années 80 **TRALUX Construction** propose une offre de maintenance et de services en complément naturel de ses activités historiques de projets et de travaux. Aujourd'hui, forte de son expérience, **TRALUX T-S-M** répond à l'ensemble des attentes de ses clients, dans les marchés de l'industrie, du tertiaire, des collectivités et du logement.
- **TRALUX T-S-M** vous apporte une solution globale et un accompagnement sur mesure, en développant une gamme complète de services couvrant l'ensemble des opérations de maintenance multi technique (parcs immobiliers, sites industriels, exploitation d'établissements dans le cadre de partenariats public-privé (PPP), micro chantiers ponctuels, facility services).
- Nous intervenons en génie climatique, électrique, ou systèmes de surveillance et de communication. Dans le même souci de permettre à ses clients de se consacrer seulement à leur métier, **TRALUX T-S-M** peut également assurer le pilotage et la coordination de toutes prestations de services qui lui sont confiées.
- Une solide garantie pour l'avenir: la maintenance des établissements en PPP. **TRALUX Construction** a créé une entité exclusivement dédiée à la maintenance des projets portés par l'entreprise dans le cadre de ses Partenariats Public Privé. Ce nouveau métier exige en effet des compétences très spécifiques sur le plan de l'organisation des ressources et de la définition de méthodes.

TRALUX T-S-M

«Travaux - Services - Maintenance»

L'objectif de **TRALUX T-S-M** est d'apporter à ses clients une **valeur ajoutée** dans la réalisation de leur projet et d'aboutir à une relation **"gagnant-gagnant" et partenariale**.

La **satisfaction** client est une des priorités de **TRALUX T-S-M** car la réussite de nos projets est fondée, sur une **relation "durable" et la pérennité de nos ouvrages**.

LES TRAVAUX SONT:

- Neuf ou de rénovation.
- De 10 000€ à plusieurs millions d'euros.
- Dans le domaine du Bâtiment, des Travaux Publics ou des aménagements extérieurs.
- Avec des contraintes de délais à respecter.
- Un budget optimum à maîtriser.
- Un degré d'exigence élevé concernant la qualité du service apporté et des travaux réalisés.

VOS BESOINS PORTENT SUR:

- Un montage d'opération.
- La recherche de partenaires techniques et financiers (architectes, bureaux d'études, investisseurs).
- L'estimation et l'étude de votre projet.
- La conception (études) et la réalisation (conduite des travaux).
- Le gros-œuvre, le clos couvert, les parachèvements.
- Une Entreprise Générale.

VOUS SOUHAITEZ AVOIR:

- Un seul interlocuteur.
- Une personne qui s'occupe de tout de A jusqu'à Z.
- Une relation de confiance fondée sur l'écoute, le dialogue et le respect mutuel.
- Un partenaire fiable qui va au terme de ses engagements.
- Une garantie de résultat.



156, route de Luxembourg L-3254 BETTEMBOURG
Tél : +352 52 36 80-1 • Fax : +352 52 36 83
contact@tralux.lu • www.tralux.lu